

# MANUAL DO ASSOCIADO

---

 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E

Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

Prezado associado

Seja bem-vindo à Anestesia Carioca. Se você está aqui conosco é porque entende e necessita dar um passo à frente. As recentes transformações que estamos presenciando no mercado de saúde do Rio de Janeiro tornam urgente nossa união e ainda mais urgente a necessidade de encontramos soluções para os problemas que estão surgindo com estas transformações. Depois de muito trabalho, pesquisa, investimento e esforço, a Anestesia Carioca se orgulha de dizer a seus associados que saímos na frente e hoje somos uma das maiores empresas médicas do Brasil. Através de negociações com às operadoras de saúde e com o desenvolvimento de uma moderna plataforma online, conseguimos devolver aos anesthesiologistas de nosso Estado a tranquilidade, praticidade e eficiência tão caras para o exercício digno de nossa especialidade. Deixamos de ser meros espectadores na mesa de negociações que envolvem a prática de nossa atividade e participamos como protagonistas neste círculo de poder. Sua profissão é o seu negócio e levamos muito a sério isso. Pode contar conosco!

## LEIA ATENTAMENTE ESSE MANUAL

Para iniciarmos, **não deixe de trocar sua senha provisória** enviada nos moldes abaixo.

Todo seu acesso será  
através desse link



[portal.anestesiarioca.com.br/](http://portal.anestesiarioca.com.br/)

**REPETIMOS:** Lembre-se de **mudar sua senha no primeiro acesso**. O acesso ao portal permite o controle total do seu faturamento, previsão de recebimento, fluxo mensal de anestesia e tudo que precisar para um melhor controle de seu trabalho. A empresa é sua também e tudo será feito para uma melhor gestão dos seus recursos, com total transparência.

Aviso:	
Login:	@gmail.com
Senha:	eb7fa6

 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E

Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

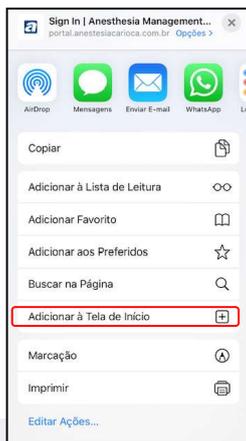
Se você usa IOS, para facilitar seu acesso siga as instruções abaixo:



**Passo 1**  
Acesse: [portal.anestesiarioca.com.br/](http://portal.anestesiarioca.com.br/)  
e em seguida clique no botão em destaque.



**Passo 2**  
Clique em **ADICIONAR A TELA DE INICIO**

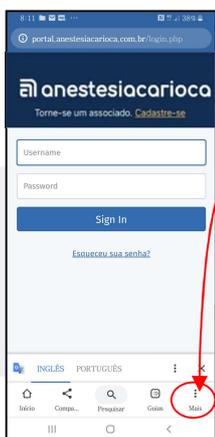


Havendo dúvidas, acesse o link abaixo que demonstra na prática **como realizar a adição na tela principal do seu telefone:**  
<https://www.youtube.com/watch?v=GJIPTTlw8hc>

Se você usa ANDROID, para facilitar seu acesso siga as instruções abaixo:



**Passo 1**  
Acesse: [portal.anestesiarioca.com.br/](http://portal.anestesiarioca.com.br/)  
e em seguida clique no botão em destaque.



**Passo 2**  
Clique em **ADICIONAR A TELA DE INICIO**



21 2486 2747  
21 99886 2747

[anestesiarioca.com.br](http://anestesiarioca.com.br)

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

## FATURAMENTO

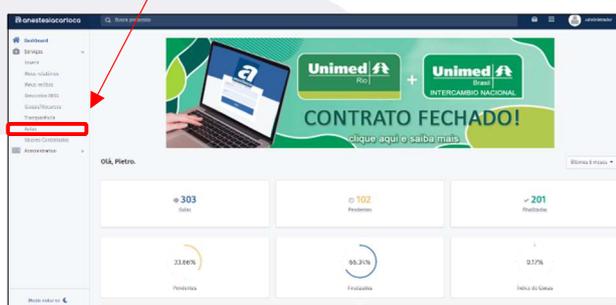
É muito comum existirem dúvidas sobre como proceder num faturamento da forma mais otimizada possível, sempre visando cobrar e receber por tudo que realizou e de forma célere. Portanto, criamos um [vídeo instrutivo básico de como utilizar a plataforma](#) (link abaixo) bem como como [4 pequenas aulas](#) de como otimizar o seu faturamento. Nas aulas tratamos de alguns detalhes de bastante importância na compreensão dessa nova jornada de relacionamento com os planos de saúde. Existem regras e ter conhecimento delas nos faz estar um passo à frente de glosas e recursos.

**Como utilizar a plataforma de cobrança da Anestesia Carioca**

<https://www.youtube.com/watch?v=LbSpEmYZNvo>

Recebível é como nomeamos tudo que você tem a receber pela sua produção através de um faturamento. Todo faturamento é realizado através de GUIAS DE FATURAMENTO, que podem ser de Internação, Consulta ou SADT (vide aulas).

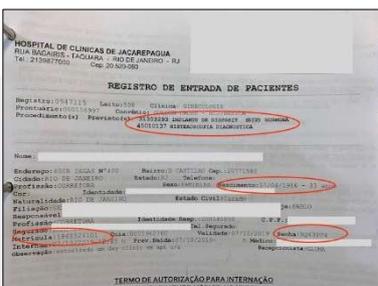
É importante prestar muita atenção nos passos que se seguem na digitação dos dados. O sistema é bem fácil, intuitivo, mas requer rigor no preenchimento. Com o uso de inteligência artificial, já conseguimos otimizá-lo com a finalidade de evitar erros que podem prejudicar o correto faturamento.



Após a inserção do serviço, nossa plataforma gera de forma automatizada tudo que é necessário para o correto faturamento. Você não tem que se preocupar com isso.

VPP - Validação Prévia de Procedimentos			
Sociedade de Internação			
SulAmérica Saúde			
<b>Dados de Realização</b>			
Código de Sistema	Atividade	Valor	Valor
0000000440	HOSPITAL 8200 SOB	R\$ 61.76600	R\$ 61.76600
11101840	11101840	100000004400	25/05/2022
<b>Dados do Beneficiário (Segurado)</b>			
Nome	Data de Nascimento	Sexo	Benefício
OSCARO SOUZA	04/06/1988	M	Benefício
<b>Dados do Atendimento</b>			
Local de Atendimento	Data de Atendimento	Valor de Atendimento	Valor de Glosa
HOSPITAL	25/05/2022	R\$ 61.76600	R\$ 61.76600
<b>Procedimentos</b>			
Código	Descrição	Valor	Valor de Glosa
31302170	INTERFERENCIÓLOGIA CUR. BIODIÁLIA USAR BENEQUERAS	01	01
31302003	INFILTRANTE ODONTOLÓGICO INTRA-UTERINO	01	01
Resumo para o Prestador			

Para que dúvidas possam ser dirimidas pelo nosso setor de faturamento e tenhamos toda documentação necessária para te oferecer o máximo no entre o cobrar e receber, É



**NECESSÁRIO que TENHA COMO PRÁTICA inserir nos anexos** ao seu faturamento alguns documentos. Cada operadora tem sua particularidade e iremos listar abaixo. Porém, como praxe, **os mais importantes em geral são a Guia de Autorização do Convênio, Folha de rosto, descrição cirúrgica.** O setor de **INTERNAÇÃO** possui a guia de internação. Conseguirá com facilidade ter acesso a esse documento indo ao setor.

☎ 21 2486 2747

☎ 21 99886 2747

🌐 anestesiacarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

## CÓDIGOS AUTORIZADOS

---

Todo faturamento é norteado pela **SENHA**. É necessário que TODOS os procedimentos realizados constem em senha para que a operadora tenha “conhecimento” de sua realização e os sistemas liberem o pagamento. **Por isso é tão importante termos conosco a guia de liberação do convênio.**

## CÓDIGOS NÃO AUTORIZADOS PREVIAMENTE

---

Todos os códigos **não autorizados** previamente passam por análise e **dependem de relatório detalhado do cirurgião em até 48 diretamente ao convênio**. Se não estiver na senha, não são pagos. Eles podem e devem ser cobrados, afinal de contas eles ocorreram. Porém é **FUNDAMENTAL que a equipe cirúrgica imediatamente após a cirurgia peça a inclusão, com suas devidas justificativas.**

Nós, ANESTESIOLOGISTAS, NÃO SOMOS SOLICITANTES e, portanto, SOMENTE A EQUIPE CIRURGICA OU HOSPITAL pode fazer inclusão em senha. Chamamos isso de Prorrogação. Nesses casos, **inclua a descrição cirúrgica detalhada e se preocupe de também incluir uma CÓPIA DE RELATÓRIO DE INCLUSÃO DE PROCEDIMENTO confeccionado pelo cirurgião**. Quanto mais documentos comprobatórios tivermos, mais poderemos ajudar num segundo momento de recursos, se houverem.

## CIRURGIA DE URGÊNCIA

---

Toda cirurgia de urgência tem uma senha de liberação atrelada a um ou mais códigos. Esses códigos funcionam como **autorizados** previamente e serão pagos com a mesma regra (*vide item Códigos Autorizados*). Caso existam códigos adicionais, estes farão parte da regra dos códigos **não autorizados** previamente, requerendo justificativa pela equipe cirúrgica, solicitação de inclusão junto a operadora e análise (*vide item Códigos Não Autorizados Previamente*). Reiteramos: **somente Hospital e Equipe Cirúrgica fazem inclusão de procedimentos.**

## HORÁRIO DE URGÊNCIA (ACRÉSCIMO)

---

**Atenção !!! Precisa ser urgência e estar no HORÁRIO.** Sempre as duas sentenças (urgência+horário), nunca apenas uma, conforme o disposto da CBHPM.

 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E

Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

## 2. ATENDIMENTO DE URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

2.1. Os atos médicos praticados em caráter de urgência ou emergência terão um acréscimo de trinta por cento (30%) em seus portes nas seguintes eventualidades:

- 2.1.1. No período compreendido entre 19h e 7h do dia seguinte;
- 2.1.2. Em qualquer horário aos sábados, domingos e feriados;
- 2.1.3. Ao ato médico iniciado no período normal e concluído no período de urgência/emergência, aplica-se o acréscimo de 30% quando mais da metade do procedimento for realizado no horário de urgência/emergência.

## GLOSA

---

As glosas habitualmente correm por incorreção ou imprecisão na hora do preenchimento das guias de honorários. Por ser um assunto de pouco conhecimento na nossa prática, conhecer sobre faturamento é algo bem especializado. As incorreções ou imprecisões mais frequentes e que devemos evitar são:

- **horário de urgência quando não há;** (*vide item [Horário de Urgência](#)*).
- códigos **não autorizados** previamente que não estão na senha;
- senha errada;
- não anexar documentos obrigatórios;

Desta forma, a glosa só irá ocorrer quando não houver rigor na correta utilização do portal. Tudo foi feito para que a glosa não ocorra. Para isso, basta seguir a rotina estabelecida. Nosso portal online possui mecanismos de travas que dificultam o preenchimento incorreto, e chamam atenção do usuário na hora do preenchimento, diminuindo de forma substancial a possibilidade de glosas por motivos evitáveis.

## ATENDIMENTO AO ASSOCIADO WhatsApp

---

Sabemos que lidar com esses assuntos é tarefa difícil e requer um conhecimento que muitas vezes foge a especialidade médica. Desta forma, criamos na Anestesia Carioca um setor de **Gestão de Qualidade** que poderá te ajudar com qualquer assunto que envolva o faturamento: orientação de inclusão de procedimentos, consulta a guias, busca por senhas junto as operadoras e hospitais, bem como qualquer outra dificuldade. O Contato é através do **whatsapp 21 99886-2747**

 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

**PARTICULARIDADES NO PROCESSO DE FATURAMENTO**

**FATURE O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL. NUNCA** deixe de fazer o seu faturamento caso falte alguma informação fundamental. Está com dificuldades em conseguir, fale conosco. Podemos ajudar.

**Qual o prazo das guias para envio? → IMPORTANTE**

Isso é muito importante!!! **Atente-se sempre ao prazo de envio.** É necessário que não exceda o período máximo de **60 dias para a UNIMED e 90 dias para as DEMAIS OPERADORAS** entre o período compreendido da realização do procedimento e a recepção pela operadora. Desta forma nossa plataforma possui travas sistêmicas para evitar excedente de prazo e glosas totais por intempetividade se os critérios de envios não forem obedecidos.

Algumas operadoras possuem seu **prazo de faturamento baseados na data de entrega do lote.** Isso significa que o envio não é em tempo real e que ocorre em dias específicos, como no caso da Unimed, Amil, por exemplo. Dessa forma, da data da realização do procedimento até o envio do lote nas datas específicas **NÃO PODE OCORRER EXCEDENTE DO PRAZO.** Precisamos de tempo para tentar te ajudar caso seja necessária alguma ação sobre a guia antes de enviar o faturamento bem como para tratamentos internos antes do envio.

**SEREMOS REPETITIVOS**

Tenha como prática sempre anexar os seguintes itens ao seu faturamento

**GUIA DE LIBERAÇÃO DE PROCEDIMENTOS AUTORIZADOS**

**FICHA DE ANESTESIA**

**DESCRIÇÃO CIRÚRGICA DETALHADA**

**INCLUSÕES – PEDIDOS DE HISTOPATOLÓGICO**



☎ 21 2486 2747

☎ 21 99886 2747

🌐 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

Listamos aqui os documentos obrigatórios ou fundamentais para o sucesso no faturamento OPERADORA POR OPERADORA

ATENTE-SE AS TRAVAS SISTEMICAS NO ENVIO

## Golden Cross

- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA E RELATÓRIOS
- FICHA DE ANESTESIA (FUNDAMENTAL EM CASOS DE 2º ANESTESISTA)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO
- Nossa plataforma aceita guias até **80** dias correntes

## bradesco

- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA
- FICHA DE ANESTESIA (FUNDAMENTAL EM CASOS DE 2º ANESTESISTA)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO
- Nossa plataforma aceita guias até **80** dias correntes

## SulAmérica

- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA E RELATÓRIOS
- FICHA DE ANESTESIA (FUNDAMENTAL EM CASOS DE 2º ANESTESISTA)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO
- Nossa plataforma aceita guias até **80** dias correntes

## CASSI

- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA (OBRIGATÓRIA EM TODOS OS CASOS)
- FICHA DE ANESTESIA (OBRIGATÓRIA EM TODOS OS CASOS)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO
- Nossa plataforma aceita guias até **75** dias correntes

## mediservice

- FICHA DE ANESTESIA (OPCIONAL)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO
- Nossa plataforma aceita guias até **75** dias correntes

 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022



- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA
- FICHA DE ANESTESIA (FUNDAMENTAL EM CASOS DE 2º ANESTESISTA)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO (FUNDAMENTAL)
- PLATAFORMA ACEITA GUIAS ATÉ **80 DIAS** DA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO À PRÓXIMA DATA DE ENVIO DE LOTE À OPERADORA

### ATENÇÃO

**RECEPÇÃO NA OPERADORA** EM NO MÁXIMO 90 DIAS DEPOIS DO PROCEDIMENTO **EM DATAS ESPECÍFICAS**

Os envios da Anestesia Carioca **na OPERADORA AMIL OCORREM APENAS NOS DIAS 5 E 20 DE CADA MÊS**. O envio não é em tempo real e somente ocorrem nesses dias específicos. Dessa forma, da data da realização do procedimento até o envio do lote nas datas específicas NÃO PODE OCORRER EXCEDENTE DO PRAZO – 90 dias (Nossa plataforma **SOMENTE** aceita guias **até 80** DA DATA DA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO À PRÓXIMA DATA DE ENVIO DE LOTE À OPERADORA). Atenção a pendências para que tenhamos tempo em ajudar.



- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA
- FICHA DE ANESTESIA (OPCIONAL)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO (OBRIGATÓRIO)
- Nossa plataforma aceita guias até **60** dias correntes



- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA
- FICHA DE ANESTESIA (OPCIONAL)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO
- Nossa plataforma aceita guias até **60** dias correntes



- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO
- FICHA DE ANESTESIA (OPCIONAL)
- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA
- CARTEIRINHA (OPCIONAL)
- Nossa plataforma aceita guias até **75** dias correntes

 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022



- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA
- FICHA DE ANESTESIA (OPCIONAL)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO (OPCIONAL)
- **NÃO É POSSÍVEL COBRANÇAS DE GUIAS CUJOS CIRURGIÕES SEJAM PARTICULARES (NÃO CREDENCIADOS A UNIMED RIO)**
- PLATAFORMA ACEITA GUIAS ATÉ **55 DIAS** DA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO À PRÓXIMA DATA DE ENVIO DE LOTE À OPERADORA

## ATENÇÃO

**RECEPÇÃO NA OPERADORA** EM NO MÁXIMO 60 DIAS DEPOIS DO PROCEDIMENTO **EM DATAS ESPECÍFICAS**

Os envios da Anestesia Carioca **na OPERADORA UNIMED OCORREM APENAS NOS DIAS 5 E 20 DE CADA MÊS, ATÉ AS 15:00H.** O envio não é em tempo real e somente ocorrem nesses dias específicos. Dessa forma, da data da realização do procedimento até o envio do lote nas datas específicas NÃO PODE OCORRER EXCEDENTE DO PRAZO – 60 dias (Nossa plataforma **SOMENTE** aceita guias **até 55** DA DATA DA REALIZAÇÃO DO PROCEDIMENTO À PRÓXIMA DATA DE ENVIO DE LOTE À OPERADORA). Atenção a pendências para que tenhamos tempo em ajudar. Sua guia ultrapassou o prazo? Podemos tentar ajudar em algumas situações.



- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA (OBRIGATÓRIO)
- FICHA DE ANESTESIA (OBRIGATÓRIO)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO (OBRIGATÓRIA EM TODOS OS CASOS)
- Nossa plataforma aceita guias até **60** dias correntes



- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA
- FICHA DE ANESTESIA (OPCIONAL)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO (OBRIGATÓRIA EM TODOS OS CASOS)
- Nossa plataforma aceita guias até **80** dias correntes

☎ 21 2486 2747

☎ 21 99886 2747

🌐 anestesiacarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022



- DESCRIÇÃO CIRÚRGICA E RELATÓRIOS
- FICHA DE ANESTESIA (OPCIONAL)
- GUIA DE LIBERAÇÃO DO CONVÊNIO (OPCIONAL)
- Nossa plataforma aceita guias até **75** dias correntes

## VALORES CONTRATADOS

Todos os valores contratados encontram-se na aba VALORES CONTRATADOS no Portal da Anestesia Carioca.



## PERGUNTAS FREQUENTES

### O que é a Anestesia Carioca?

A Anestesia Carioca é uma empresa médica formada por médicos anesthesiologistas. Seus associados possuem a possibilidade de fazer a cobrança de seus honorários médicos através dos contratos firmados com as principais e maiores operadoras de saúde do Brasil.

### Como me associar a Anestesia Carioca?

A associação a Anestesia Carioca ocorre de forma individual, tornando o médico anesthesiologista associado um sócio da empresa. Não há possibilidade de associação por PJ.

### Qual o regime societário da Anestesia Carioca?

A Anestesia Carioca é uma Sociedade Limitada - LTDA. Isso significa que cada sócio possui a sua responsabilidade social limitada ao seu capital social (uma cota).

☎ 21 2486 2747

☎ 21 99886 2747

🌐 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

## **Qual a vantagem de me associar a Anestesia Carioca?**

O mercado médico vem mudando constantemente nos últimos anos. Foi justamente observando essas mudanças e para que não houvesse um único caminho nessa relação com as operadoras de saúde que foi idealizada a Anestesia Carioca. Com inovação, tecnologia e gestão conseguiremos unidos ter mais força nas negociações.

## **Qual o tempo para receber meus honorários?**

Cada contrato com as operadoras possui sua especificidade. Variam entre 45 à 60 dias desde a recepção da guia pela operadora e nossa análise/liberação de pagamentos aos associados.

## **Como é feita a cobrança dos meus honorários?**

Através de acesso exclusivo a plataforma da Anestesia Carioca, os associados anestesiólogos inserem os dados de forma simplificada, facilitada e com auxílio de todo o nosso time de faturamento, ajudando em todo o processo entre o cobrar e receber. Com tecnologia exclusiva e criada para a Anestesia Carioca pelo nosso time do TI, contamos hoje com a mais moderna plataforma de cobrança de honorários do Brasil.

## **Quanto pagarei de impostos e taxas sobre os meus honorários?**

O total de desconto entre impostos e taxas são de 23,03%, cerca de 10% a 15% menos quando comparado a outros métodos tradicionais.

## **Como funciona o fluxo de um faturamento?**

Faturamento na plataforma → Pré-análise pelo time AC → Envio do lote à operadora → Recepção pela operadora → Prazo contratual para pagamento da guia → Recepção do pagamento pela AC → Análise da Guia → Pagamento ao Associado

## **Posso fazer meu faturamento em qualquer momento?**

Sim! Nossa plataforma é 100% digital, sem qualquer necessidade de envio de documentos físicos, através do seu Computador, celular ou Tablet, 24 horas por dia, 7 dias por semana. *Atente-se sempre ao prazo das guias para envio.*

## **Como faço se eu precisar de ajuda com algum documento ou senha?**

Entre em contato como o nosso time através do Whatsapp 21 99886-2747. Nosso time está a disposição para te ajudar e orientar.

## **Como faço para evitar glosas?**

Glosas ocorrem por falhas no fluxo cobrar e receber. É todo e qualquer valor cobrado e não recebido. Muitas vezes são cabidas, já que houve equívoco na interpretação do que cobrar naquele faturamento, como por exemplo horário de urgência quando não pertinente. Porém, nos casos em que há equívoco da operadora e cabem recursos, é fundamental que tenhamos base para elucidarmos os casos e fazermos o processo junto as operadoras. Para isso tenha como hábito SEMPRE anexar documentos que comprovem o caráter da cobrança e sua realização pela equipe cirúrgica: descrição cirúrgica, pedido de histopatológico, folha de anestesia que comprove a presença do segundo anestesista quando cabido e demais documentos que achar pertinentes. Nossa plataforma possui fácil interação para o *input* desses documentos.

 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

### **Posso cobrar qualquer procedimento realizado mesmo que não constem em senha?**

Não! Todos os procedimentos cobrados precisam SEMPRE estar validados em senha. Procedimentos que não constam em senha não são passíveis de cobrança, pois a operadora não tomou ciência ou não aprovou sua realização previamente ao procedimento, gerando glosa automática. A única operadora que permite a cobrança de procedimentos sem estarem atrelados em senha é a BRADESCO, desde que haja PERTINÊNCIA e documentos comprobatórios da sua realização (descrição cirúrgica DETALHADA).

### **Como devo fazer se o procedimento que irei cobrar não está em senha?**

Somente o Hospital ou Equipe Cirúrgica tem autonomia na inclusão ou solicitação de procedimentos, processo esse chamado de prorrogação. Portanto, é FUNDAMENTAL QUE SEJA REALIZADO logo após o procedimento junto dos setores responsáveis do hospital, ou em até 48h pelos consultórios das equipes médicas credenciadas, enviando às operadoras todos os documentos que viabilizam aquela solicitação. Sem esse ato, não haverá a inclusão do procedimento e sua cobrança não será permitida pelos sistemas das operadoras ou retornará com glosa (não pagamento). Nosso time está à disposição para orientar e ajudar nesse processo.

### **Existe algum setor que possa me ajudar com dúvidas e demandas que não consigo resolver?**

Sim! Nosso setor de Gestão da Qualidade está à disposição para que utilizemos todos os recursos que a Anestesia Carioca tem junto aos principais gestores das Operadoras e Direção de Hospitais no Rio de Janeiro para ajudar durante todo o fluxo do cobrar e receber. Na dúvida ou dificuldade ligue para nós 21 99886-2747

### **Como faço as cobranças de Procedimento que não preveem participação do anestesista – procedimentos Porte 0?**

Procedimentos que não preveem a participação do anestesista não significam que não possam ser cobrados. Porém, seguindo a mesma lógica de todos os procedimentos previstos e realizados, PRECISA ESTAR NA SENHA. Um exemplo: RNM de Crânio → porte 0. Esse procedimento precisa da inclusão em senha do código Anestesia para Ressonância Magnética → porte 3. Como essa ação depende de uma solicitação ao convênio, precisamos que seja feito esse faturamento o mais rápido possível para que possamos agir sobre os casos e conciliar todas as inclusões.

### **Sou obrigado a descontar INSS?**

Sim. É uma obrigação legal. De acordo com o art. 12 da Lei nº 8.212, de 24 de julho de 1991, o desconto é obrigatório.

### **Caso eu já recolha o INSS por outra fonte, devo recolher pela Anestesia Carioca?**

Sim! Mas nesse caso se o(a) associado(a) já recolhe o INSS individual pelo teto máximo por outras fontes, a Anestesia Carioca não se torna obrigada a recolher a parte do INSS individual (11%), mas ainda se torna obrigada a recolher a parte do INSS patronal (20% - de um salário-mínimo).

### **Todo mês terei que descontar o INSS?**

Nos meses em que não houver produção por parte do(a) associado(a), não haverá a retenção do INSS.

 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E

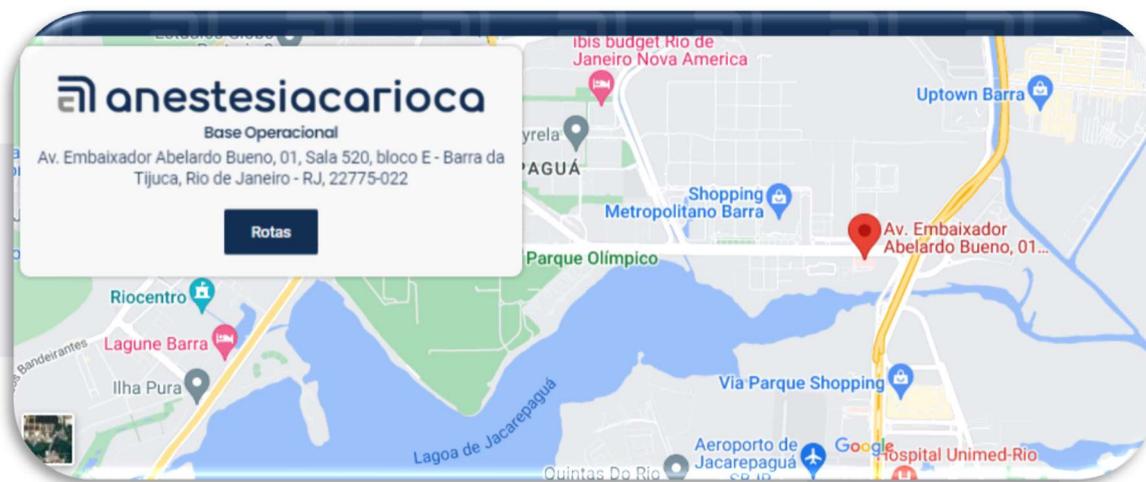
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022

## Sou obrigado a sempre cobrar pela Anestesia Carioca?

É recomendável que o anestesiológico que decide se associar a uma empresa ou cooperativa que tenha contrato de credenciamento com várias operadoras da saúde esteja ciente que os contratos estabelecem que quando do atendimento dos seus beneficiários (pacientes) o meio de cobrança seja o estabelecido por tais contratos e que cobranças diretas podem gerar negativas de ressarcimento por parte das operadoras.

*Estamos constantemente em atualização dos processos para cada vez ser mais célere, fácil e otimizado. Você é peça fundamental!*

*Faça-nos uma visita e conheça nosso time. Estamos te aguardando!*



 21 2486 2747

 21 99886 2747

 anestesiarioca.com.br

Av. Embaixador Abelardo Bueno, 1, Sala 520 Ala E  
Barra da Tijuca - Rio de Janeiro - RJ - CEP 22775-022